

Termini e Condizioni

My Tour s.r.l. organizza ed effettua i tour previsti nel presente programma in base all'autorizzazione amministrativa della Provincia in materia Turistica, n. 425 del 24.01.1995. Il programma è conforme al testo stabilito ai sensi del D.L. 111/95, approvato dalla direttiva CEE 90/314. Nonostante qualsiasi clausola contraria, il contratto è regolamentato dalle disposizioni della Legge 27.12.77 n. 1084, conformemente alla ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (C.C.V.).

TARIFFE

Il programma e le tariffe hanno validità dal 1 Aprile 2015 al 31 Ottobre 2015.

Nel caso di aumenti imprevisti superiori al 10% dei costi individuali, dovuti dall'imposizione di nuove imposte o tasse, le tariffe saranno aggiornate e ne sarà data comunicazione scritta al cliente.

I servizi inclusi nel prezzo sono indicati espressamente nel catalogo e sul sito web.

RIDUZIONI

Se non diversamente indicato nella descrizione, i tour sono gratuiti per i bambini di età da 0 a 2 anni, i bambini di età compresa da 3 a 12 anni hanno diritto ad una riduzione del 50% sulla tariffa in vigore. Le tariffe low cost non includono il Pickup ed eventuali ingressi ai musei.

PRENOTAZIONI

La conferma delle prenotazioni è soggetta alla disponibilità dei posti, lingue parlate dalla guida, biglietti di ingresso ai musei, ecc.

CANCELLAZIONI

Nessuna penale è prevista per gli annullamenti comunicati per iscritto a My Tour srl fino a 48 ore prima dell'inizio del tour. Le cancellazioni comunicate a My Tour srl a meno di 48 ore dall'inizio del tour sono soggette ad una penale del 100% e non danno diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso sarà riconosciuto al cliente che non si presenti al punto di partenza del tour all'orario stabilito; allo stesso modo nessun rimborso spetterà al cliente che perdesse contatto con la guida o non effettuasse l'intero tour.

SERVIZI CANCELLATI DA MY TOUR

My tour srl . si riserva il diritto di cancellare, anticipare o posticipare la partenza di un tour o servizio per esigenze operative o per cause di forza maggiore che impediscono il regolare svolgimento del tour. Qualora, per esigenze operative o cause di forza maggiore (viabilità, scioperi, variazioni di orari di apertura/chiusura di musei, ritardi o altro) My Tour dovesse cambiare il programma, si adopererà per proporre in alternativa itinerari e/o visite ad altri musei senza variazione di prezzo, dandone avviso al cliente prima della partenza. Se, per

qualsiasi ragione, My Tour dovesse annullare il tour, il cliente ha diritto al rimborso delle sole somme pagate. Inoltre, My Tour non è responsabile per le spese aggiuntive sostenute dal cliente in relazione al tour o servizio cancellato (es. hotel, voli ecc.).

INFORMAZIONI SUI TOUR

Le visite in questo programma sono offerte in inglese, italiano, spagnolo, francese e tedesco portoghese, cinese e giapponese. Le lingue Inglese e Spagnolo sono sempre garantite. Il servizio di guida locale in italiano, spagnolo, francese e tedesco è sempre garantito per un minimo di 4 persone. Il servizio di guida locale in lingua Portoghese e Russo è previsto solo per i tours ?Siena, San Gimignano e Chianti Tour? e ?Pisa Tour? (su richiesta e soggetto a disponibilità). Il servizio di guida locale in Giapponese, Cinese e altre lingue sarà fornito se il gruppo è di almeno 4 persone, con un supplemento di ? 40,00 a persona da versare all'inizio del tour (su richiesta e soggetto a disponibilità). Il servizio di accompagnamento è fornito con Accompagnatore professionista multilingue. Il servizio Guida locale potrebbe essere fornito in doppia lingua.

Nelle visite guidate ai Musei fiorentini, i partecipanti saranno forniti con gli auricolari, se ci sono almeno 15 persone nel gruppo. Nessun rimborso è previsto se gli auricolari non possono essere utilizzati a causa di circostanze al di là di il controllo della My Tour. Nelle visite ai musei fiorentini con Audio guida, se si perde o non si restituisce l'audioguida, sarà richiesto il pagamento di una penale.

Tour con la Fiat 500: si prega di prendere visione delle seguenti limitazioni alla circolazione: per guidare una delle nostre auto d'epoca è necessario saper usare il cambio a mano, è necessario disporre di una licenza valida per guidare in Italia (detenuta per almeno 1 anno) accompagnata dal passaporto. È necessario disporre di una carta di credito a fini assicurativi (come guidatore avete una copertura assicurativa inclusa nel prezzo).

Tours di Vespa: si prega di prendere visione delle seguenti limitazioni alla circolazione: è richiesta precedente esperienza di guida su uno scooter Vespa o moto. L'accompagnatore si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di porre fine alla partecipazione di qualsiasi partecipante che non sia in grado di guidare la Vespa in modo sicuro. In tal caso nessun rimborso sarà dovuto. È richiesta una licenza valida di guida. L'età minima per i conducenti è di 20 anni.

PAGAMENTO

L'accettazione della prenotazione è subordinata al pagamento del 100% dell'importo del tour e/o servizio.

RESPONSABILITA'

My Tour s.r.l. non risponde per i danni causati da terzi o per cause di forza maggiore e non è

altresì responsabile per lo smarrimento di somme, oggetti di valore, bagagli e cose avvenuto durante lo svolgimento del tour. Nei periodi di maggiore affluenza l'ingresso ai musei, nonostante la prenotazione, potrebbe subire dei ritardi rispetto agli orari prestabiliti, assolutamente non imputabili alla responsabilità di My Tour srl.

ASSICURAZIONE

Tutti i tour presenti nel catalogo e nella programmazione sono coperti da assicurazione per la responsabilità civile nei confronti di terzi con massimali e garanzie previste dal D.L. 111/95 con polizza Finital SPA n° 00100081353.

RECLAMI

Qualsiasi reclamo deve essere redatto per iscritto ed inviato a My Tour srl entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di effettuazione del tour.

PRIVACY

In particolari casi di urgenza, salvo diverso pronunciamento da parte dell'interessato, i dati sul viaggio potranno essere comunicati ai familiari che avessero necessità di rintracciare l'utente. Qualora l'utente volesse porre limitazioni a quanto riportato nel presente periodo, potrà farlo scrivendo a info@mytours.it.

Salvo diverse indicazioni da parte degli interessati e fatti salvi i termini previsti per la conservazione della documentazione fiscale/amministrativa, My Tour S.r.l. conserverà nei propri archivi, in forma riservata, tutti i dati relativi ai servizi resi al solo scopo di garantire i medesimi servizi personalizzati anche in occasione di future richieste. Qualora l'utente volesse porre limitazioni a quanto riportato nel presente periodo, potrà farlo scrivendo a info@mytours.it.

Il cliente dichiara di essere stato autorizzato alla comunicazione dei dati personali relativi agli altri eventuali partecipanti al viaggio acquistato ai quali comunicherà i contenuti dell'informativa sopra citata e dai quali ha ricevuto delega per gestire i rapporti con My Tour S.r.l.

Per ogni altra informazione di dettaglio si fa riferimento all'[INFORMATIVA PRIVACY UTENZA](#)

GIURISDIZIONE

Per ogni controversia è competente il Foro di Siena.

ORGANIZZAZIONE

My Tour SRL - Via della Resistenza 95, Monteriggioni, Badesse, Siena ITALIA -
Autorizzazione della Provincia di Siena del 26/09/2009 P.IVA IT 01251900526 -
Copyright © 1997 - 2015 My tour srl. All Rights Reserved.